

# Erklæring om databeskyttelse iht. databeskyttelsesforordningen

## 1) Information om den datansvarliges indsamling af person- og kontaktoplysninger

**1.1** Vi er glade for, at du har besøgt vores hjemmeside, og takker for interessen. Den efterfølgende tekst forklarer hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du bruger vores websted. Personoplysninger er alle de oplysninger, der kan identificere dig som person.

**1.2** Den dataansvarlige på denne hjemmeside ifølge databeskyttelsesforordningen (GDPR) er Heijnen Plants BV, Roligt, 9, 6088NG Roggel, Niederlande, Tel.: 0031627292816, E-Mail: info@heijnen-plants.com. Den dataansvarlige er den fysiske eller juridiske person, der alene eller sammen med andre afgør til hvilket formål og med hvilke hjælpemidler, der må foretages behandling af personoplysninger.

**1.3** Denne hjemmeside anvender af sikkerhedsmæssige årsager og til beskyttelse af personoplysninger og andet fortroligt indhold (f.eks. bestillinger og forespørgsler til den ansvarlige) en TLS/SSL forbindelse. Du kan genkende forbindelsen på sekvensrækkefølgen https:// og hængelåsen i browserens adresselinje.

## 2) Dataindsamling ved besøg på vores hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside til indhentning af information, dvs. at du ikke registrerer dig eller på anden måde videregiver informationer, indsamler vi kun de oplysninger, som din browser videregiver vores server (de såkaldte „serverlogfiler“). Hvis du besøger vores hjemmeside, indsamler vi følgende oplysninger, der er nødvendige for os, så vi teknisk set er i stand til at vise dig hjemmesiden:

- Vores besøgte hjemmeside
- Dato og tidspunkt for besøget
- Mængde af de sendte data i bytes
- Kilde/henvisning, der har ført dig til hjemmesiden
- Anvendt browser
- Anvendt styresystem
- Anvendt IP-adresse (Anvendt IP-adresse (i givet fald: i anonymiseret form))

Vi behandler personoplysninger jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR, fordi vi ønsker at forbedre stabiliteten og funktionaliteten på vores hjemmeside. Vi hverken videregiver dataoplysninger eller anvender dem på anden måde. Vi forbeholder os

dog ret til efterfølgende at kontrollere serverlogfilerne, dersom konkrete omstændigheder tyder på ulovlig adfærd.

### 3) Cookies

For at gøre besøget på vores hjemmeside attraktivt og for at give dig mulighed for at anvende bestemte funktioner, anvender vi på forskellige sider de såkaldte cookies. Det er små tekstfiler, der lagres på dit terminaludstyr. Nogle af de cookies, vi anvender, slettes igen, når browseren lukkes ned (såkaldte besøgscookies). Andre cookies (tredjepartscookies) gemmes på dit terminaludstyr og giver os eller vores partnere mulighed for at genkende din browser ved næste besøg (permanente cookies). Når der anbringes cookies, så indsamler og behandler disse individuelt bestemte brugerinformationer, så som browser- og lokaliseringsdata, samt IP-adresse. Permanente cookies slettes automatisk efter udløbet af en defineret periode, der kan være forskellig alt efter cookie.

Cookies anvendes bl.a. til at lette ordreprocessen ved at gemme indstillingerne (fx for at huske indholdet i den virtuelle indkøbskurv til næste gang hjemmesiden besøges). Hvis der gennem enkelte cookies, som vi har implementeret, også behandles personoplysninger, så behandles disse jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR enten til gennemførelse af kontrakten eller jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR til varetagelse af vores interesse i at levere den bedst mulige service på hjemmesiden, samt til at gøre besøget på hjemmesiden kundefremfremmende og effektivt.

Vi samarbejder med reklamepartnere, der hjælper os med at gøre vores tilbud på nettet mere interessant for dig. Når du besøger vores hjemmeside, gemmes der derfor også cookies fra partnervirksomheder på din harddisk (tredjeparts-cookies). I de følgende afsnit beskrives brugen af disse cookies og omfanget af de indsamlede oplysninger individuelt og særskilt.

Bemærk venligst, at du kan indstille din browser, så du bliver informeret om placeringen af cookies, og at du i hvert enkelt tilfælde kan bestemme, om du vil tillade cookies, eller om du vil tillade brug i bestemte tilfælde, eller om du generelt vil blokere dem. Hver browser har forskellige parametre for, hvordan cookie-indstillingerne forvaltes. Dette er beskrevet under menuen Hjælp i Indstillinger, hvor du kan læse, hvordan du ændrer cookie-indstillingerne. De findes på følgende links under den enkelte browser.

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de\\_DE&viewlocale=da\\_DK](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE&viewlocale=da_DK)

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Vær opmærksom på, at hvis du ikke accepterer cookies, kan vi ikke garantere, at vores hjemmeside fungerer optimalt.

## **4) Kontakt**

Når du tager kontakt til os (fx via kontaktformular eller e-mail), indsamles der personoplysninger. På selve kontaktformularen kan du se, hvilke oplysninger, der indsamles ved udfyldelse af formularen. Disse oplysninger gemmes og anvendes udelukkende til at besvare din anmodning fx til kontaktoptagelse og den dertil knyttede tekniske administration. Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysningerne er vores legitime interesse i besvarelsen af din anmodning, jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR. Hvis du tager kontakt, fordi du ønsker at indgå en aftale, så anvendes også retsgrundlaget i art. 6, stk. 1, litra b i GDPR til databehandlingen. Dine oplysninger slettes efter, at din anmodning er blevet behandlet, hvilket er tilfældet, hvis det under omstændighederne kan udledes, at det berørte forhold er blevet behandlet, og såfremt det ikke strider mod reglerne om opbevaringspligt af personoplysninger.

## **5) Databehandling ved åbning af en kundekonto og til gennemførelsen af aftalen.**

Jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR indsamles og behandles personoplysninger fortsat, hvis du selv giver os dem i forbindelse med gennemførelse af en aftale eller ved åbning af en kundekonto. I de enkelte formularer kan du se, hvilke oplysninger, der indsamles. Du kan til hver en tid slette din kundekonto ved at sende en besked til den dataansvarlige på adressen, der er nævnt ovenfor. Vi gemmer og anvender de data, som du har givet os til at gennemføre aftalen. Når kontakten er helt gennemført, eller når din kundekonto er slettet, spærres dine personlige oplysninger iht. de skattemæssige og handelsretlige opbevaringsfrister, og de slettes igen, når disse frister udløber, hvis du ikke udtrykkeligt har indvilliget i, at dine oplysninger benyttes yderligere, eller hvis vi har taget forbehold for fortsat lovmæssig tilladt brug af oplysninger, som vi oplyser om i det følgende.

## **6) Databehandling ved afvikling af ordrer**

**6.1** Ved gennemførelsen af kontrakten videregives de personoplysninger vi har indsamlet til det transportfirma, der er ansvarligt for at foretage leveringen, hvis det er nødvendigt for at varen leveres. I forbindelse med betalingsafviklingen videregiver vi dine betalingsinformationer til det kreditinstitut, der er udpeget til at tage sig af betalingen, hvis det er nødvendigt for afviklingen af betalingen. Hvis der bruges en udbyder af betalingstjenester, giver vi dig efterfølgende udtrykkelig besked herom. Retsgrundlaget for videregivelse af dataoplysninger er beskrevet i art. 6, stk. 1, litra b i GDPR.

**6.2** Vi arbejder sammen med eksterne leveringspartnere, så vi kan opfylde vores kontraktmæssige forpligtelser overfor vores kunder. Vi videregiver kun dit navn og leveringsadresse til en af vores udvalgte leveringspartnere, så vi kan levere varen, jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR.

**6.3** Anvendelse af betalingsudbydere (som f.eks.

- Klarna

Når du vælger betalingsformen „Klarna køb på regning“ eller (hvis det tilbydes) betalingsformen „Klarna køb på afbetaling“ sker betalingen gennem Klarna Bank AB (publ) [<https://www.klarna.com/dk/>], Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sverige (i det følgende „Klarna“). For at betalingen kan afvikles, videregives dine personoplysninger (for-og efternavn, gade/vej, nummer, postnummer, by, køn, e-mailadresse, telefonnummer og IP-nummer), samt oplysninger i forbindelse med ordren (fx pris, artikel, leveringsmåde) til Klarna til identitetskontrol og til en vurdering af kreditværdigheden, såfremt du har givet udtrykkelig tilladelse til dette da du afgav bestillingen, jf. art. 6, stk. 1, litra a i GDPR. Her kan du læse hvilke kreditoplysningsbureauer, dine oplysninger muligvis sendes

til:[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/da\\_da\\_privacy](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/da_da_privacy)

Kreditvurderingen kan indeholde sandsynlighedsværdier (de såkaldte score-værdier). Hvis der indgår sandsynlighedsværdier i kreditvurderingen, beregnes de på grundlag af en videnskabeligt anerkendt matematisk-statistisk metode. I beregningen af sandsynlighedsværdier indgår der bl.a., men ikke udelukkende, adresseoplysninger. Klarna bruger de modtagne oplysninger om den statistiske sandsynlighed for en betalingsmisligholdelse til at tage en velovervejede beslutning om at gennemføre eller afslutte kontraktforholdet.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at sende en besked til den dataansvarlige eller til Klarna. Klarna har dog fortsat ret til at behandle dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at gennemføre den kontraktmæssige betalingsproces.

Dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med de gældende bestemmelser om data beskyttelse og tilsvarende iht. bestemmelserne i Klarnas databeskyttelsesbestemmelser for de personer, der har bopæl i Tyskland [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de\\_de/data\\_protection.pdf](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de_de/data_protection.pdf) og for de, der har bopæl i Østrig

[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de\\_at/data\\_protection.pdf](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/data/de_at/data_protection.pdf)

- Paypal

Ved betaling med Paypal, kreditkort, via Paypal, direkte betaling via Paypal eller – hvis det tilbydes - "Køb på regning " eller „Afbetaling“ via PayPal videregiver vi dine betalingsoplysninger ved gennemførelsen af betalingen til PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (i det følgende "PayPal"). Videregivelsen sker jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR, og kun hvis det er nødvendigt til gennemførelsen af betalingen.

Ved betaling med kreditkort via Paypal, direkte betaling via Paypal eller – hvis det tilbydes - "Køb på regning " eller „Afbetaling“ via PayPal forbeholder PayPal sig

ret til at gennemføre en kreditvurdering. I givet fald behandles dine betalingsoplysninger i henhold til art. 6, stk. 1, litra f i GDPR på grundlag af PayPals berettigede interesse i at videregive oplysninger om din kreditværdighed til kreditoplysningsbureauer. PayPal bruger resultatet af kreditvurderingen af den statistiske mulighed for betalingsmisligholdelse til at beslutte, om de vil stille den relevante betalingsmetode til rådighed. Kreditvurderingen kan indeholde sandsynlighedsværdier (de såkaldte score-værdier). Hvis der indgår sandsynlighedsværdier i kreditvurderingen, beregnes de på grundlag af en videnskabeligt anerkendt matematisk-statistisk metode. I beregningen af sandsynlighedsværdier indgår der bl.a., men ikke udelukkende, adressedata. Nærmere oplysninger om databeskyttelse, herunder de kreditoplysningsbureauer der bruges, findes i PayPals databeskyttelsesbestemmelser: [https://www.paypal.com/dk/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=da\\_DK](https://www.paypal.com/dk/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=da_DK) Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger ved at sende en besked til PayPal. PayPal har dog fortsat ret til at behandle dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at gennemføre den kontraktmæssige betalingsproces.

## **7) Kontakt ved bedømmelsespåmindelse**

Bedømmelsespåmindelse gennem Trusted Shops

Hvis du har givet udtrykkeligt samtykke til det ved din bestilling eller bagefter ved at aktivere et kontrolfelt eller klikke på tasten ("Bedømmes senere"), videregiver vi din e-mailadresse, så du kan blive påmindet om at bedømme ordren, til Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln, Tyskland ([www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de)), så de har mulighed for at sende en påmindelsesmail til dig. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at sende en besked til nedenstående kontaktadresse eller kontakte Trusted Shops direkte.

Når du afgiver en ordre, accepterer du, at vi kan sende dig (via e-mail) en invitation til en onlineanmeldelse, f.eks. en Google-anmeldelse.

## **8) Brug af sociale medier**

Facebook plugins med Shariff-løsning

Vores websted bruger såkaldte sociale plugins ("plugins") fra det sociale netværk Facebook, der føres af Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Square, Dublin 2, Ireland ("Facebook").

For at dine oplysninger beskyttes yderligere, når du besøger vores websted, er disse knapper ikke integreret ubegrænset som plugins i siden, men kun når du anvender et HTML-link. Denne måde at integrere på sørger for, at der ikke oprettes forbindelse til Facebooks servere, når du besøger en side på vores websted, hvor sådanne knapper findes. Når du trykker på knappen, åbnes et nyt browservindue,

der henter Facebooksiden, hvor du (når du har indtastet dine login-oplysninger) kan interagere med de plugins, der befinder sig der.

Oplysninger om formålet med og omfanget af indsamling af data, Facebooks yderligere behandling og brug af oplysninger samt dine rettigheder og mulige indstillinger til at beskytte dit privatliv i den forbindelse findes i Facebooks oplysninger om databeskyttelse: <https://www.facebook.com/policy.php>

## **9) Avendelse af videoer**

### Anvendelse af YouTube-videoer

Dette websted bruger YouTube's integreringsfunktion til at vise og afspille videoklip fra udbyderen „YouTube“, som tilhører Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland („Google“).

Her gælder den udvidede beskyttelse af dataoplysninger, som ifølge udbyderen betyder, at brugeroplysninger ikke lagres før videoklipet afspilles. Hvis et integreret YouTube-videoklip startes, bruger „YouTube“ cookies til at indsamle af oplysninger om brugerens adfærd. Ifølge ”YouTube” bruges de bl.a. til at registrere videostatistikker, forbedre brugervenligheden og forhindre misbrug. Hvis du er logget på Google, knyttes dine personoplysninger direkte til din konto, når du klikker på et videoklip. Hvis du ikke vil have, at YouTube knytter dine personoplysninger til din profil, skal du logge af, inden du aktiverer knappen. Google gemmer dine oplysninger (selv hvis du ikke er logget på) som brugerprofiler og analyserer dem. En sådan analyse foregår i henhold til art. 6, stk. 1, litra f i GDPR på grundlag af Googles berettigede interesse i at indføje af personlig reklame, markedsundersøgelse og/eller designe webstedet efter behov. Du har ret til at gøre indsigelse mod oprettelsen af sådanne brugerprofiler, men det kræver at du henvender dig hos YouTube. I rammerne om brugen af YouTube kan det forekomme, at personrelaterede oplysninger overføres til Google LLC. i USA.

Uanset om den indlejrede video afspilles eller ej, oprettes en forbindelse til Googles netværk „DoubleClick“, hver gang dette websted hentes, hvilket muligvis medfører yderligere behandling af data, som vi ikke har indflydelse på.

Flere oplysninger om beskyttelse af personlige oplysninger hos „YouTube“ findes i udbyderens erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger på: [www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/)

## **10) Online-marketing**

### **10.1 Google Marketing Platform**

Dette website anvender online marketing-redskabet Google Marketing Platform, der stilles til rådighed af Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("GMP").

GMP anvender cookies til at vise brugerrelevante reklamer, optimere rapporter vedrørende kampagneeffektivitet eller til at undgå gentagende visninger af de samme reklamer. Via et cookie-ID registrerer Google, hvilke reklamer der vises i hvilken browser. Dermed kan Google forhindre samme reklame i at blive vist flere gange for samme bruger. Bearbejdningen sker med udgangspunkt i vores berettigede interesse i optimal markedsføring af vores website i henhold til artikel 6, afsnit 1 lit. f i GDPR.

Herudover kan GMP ved hjælp af cookie-ID'er tillige registrere såkaldte konverteringer, der fortæller noget om reklamernes effektivitet. Det er f.eks. tilfældet, hvis en bruger ser en GMP-reklame, og senere med den samme browser besøger websitet tilhørende virksomheden bag reklamen og gør et køb der. Ifølge Google indeholder GMP-cookies ingen personhenførbare oplysninger.

Ud fra de anvendte marketing-redskaber opretter din browser automatisk en direkte forbindelse til Googles server. Vi har ingen indflydelse på omfanget og den videre bearbejdning af de data, som Google indsamler via dette redskab, og informerer dig derfor ud fra vores aktuelle vidensniveau: Gennem anvendelsen af GMP får Google den information, at du har besøgt den pågældende side på vores website eller klikket på en af vores reklamer. Hvis du er registreret hos en af Googles tjenester, kan Google forbinde dit besøg på websitet med din konto hos Google. Selv hvis du ikke er registreret hos Google eller ikke er logget ind, kan udbyderen registrere og gemme din IP-adresse. I rammerne om brugen af GMP kan det forekomme, at personrelaterede oplysninger overføres til Google LLC. i USA.

Hvis du ønsker at forhindre denne sporing, kan du deaktivere cookies til konverteringssporing. Det gør du ved at indstille din browser, så den blokerer cookies fra domænet [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com) <https://www.adservice.com/tech/google/>. Denne indstilling slettes dog, når du sletter dine cookies. Alternativt kan du informere dig om anvendelsen af cookies gennem Digital Advertising Alliance på internetadressen [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info), hvor du også kan læse om de mulige browserindstillinger. Endelig kan du også indstille din browser, så du får besked om alle anbragte cookies. Du har så mulighed for at afvise eller acceptere de enkelte cookies, eller du kan tillade cookies i bestemte tilfælde eller grundlæggende afvise alle. Hvis du ikke anvender cookies, kan det medføre indskrænkninger i funktionaliteten af vores website.

På nedenstående internetadresse finder du yderligere oplysninger om databeskyttelsesbestemmelserne fra GMP by Google:  
<https://policies.google.com/privacy?hl=da>

Flere oplysninger om beskyttelse af personlige oplysninger hos „YouTube“GMP findes i udbyderens erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger på:[www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/)

## 10.2 Google Ads Conversion Tracking

Dette websted bruger net-reklameprogrammet "Google Ads" og, i forbindelse med Google Ads, konverteringssporingen fra Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland („Google“). Vi bruger Google Ads' tjenester, som er reklamemidler, der kaldes Google Ads, til at tiltrække folks opmærksomhed til vores fremragende tilbud på eksterne websteder. Vi bruger oplysningerne fra reklamekampagnerne til at finde ud af hvor effektive de enkelte reklametiltag er. Det er en del af vores interesse i, at vise dig reklamer, der kunne interessere dig, gøre vores websted mere interessant for dig og komme frem til en fair beregning af reklameomkostningerne.

Der oprettes en cookie for konverteringssporingen, når en bruger klikker på en Ads-reklame, som Google har offentliggjort. Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din computer. Cookies bliver sædvanligvis ugyldige efter 30 dage og bruges ikke til personlig identificering. Hvis brugeren besøger bestemte sider på dette websted, og tiden ikke er udløbet endnu, kan vi sammen med Google se, at brugeren har klikket på reklamen og er blevet dirigeret videre til denne side. Alle Ads-kunder får hver deres cookie. På den måde kan cookies ikke spores gennem Ads-kundernes hjemmesider. Oplysningerne fra konverteringscookies, bruges til at udarbejde statistikker for de Ads-kunder, der har bestemt sig for at bruge konverteringssporing. Kunderne får at vide, hvor mange brugere, der har klikket på deres reklame, er blevet dirigeret videre til en side, der har et konverteringssporings-tag. De får dog ingen oplysninger, der kan identificere brugere personligt. Hvis du ikke vil deltage i sporingen, kan du slå det fra ved at deaktivere Google Ads konverteringssporingscookie i din internetbrowsers brugerindstillinger. Så registreres du ikke i konverteringssporingsstatistikkerne. Vi bruger Google Ads på grund af vores berettigede interesse i målrettet reklame i henhold til art. 6, stk. 1, litra f i GDPR. I rammerne om brugen af Google Ads kan det forekomme, at personrelaterede oplysninger overføres til Google LLC. i USA.

Yderligere oplysninger om Googles regler om databeskyttelse findes på:  
<https://policies.google.com/privacy?gl=it&hl=da>

Cookies til reklameformål kan slås fra permanent ved at forhindre dem med en tilsvarende indstilling i din browser eller ved at hente og installere det browser-plugin, der findes på dette link:  
<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=da>

Vær opmærksom på, at nogle funktioner på dette websted muligvis ikke kan bruges eller kun kan bruges delvist, hvis du har slået cookies fra.



## 11) Webanalysetjenester

- Google Universal Analytics

Dette websted bruger Google Analytics, som er en webanalysetjeneste fra Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google"). Google Analytics bruger såkaldte "cookies", som er tekstfiler, der gemmes på din computer og gør at vi kan analysere hvordan du bruger webstedet. De oplysninger om hvordan du bruger dette websted (herunder den forkortede IP-adresse), der genereres af cookien, sendes som regel til en Google-server i USA, hvor de gemmes.

Dette websted bruger udelukkende Google Analytics med den udvidede funktion "\_anonymizeIp()" som gør, at IP-adresser kun behandles i en forkortet form, så oplysningerne ikke kan sættes direkte i forbindelse med en person. Denne udvidelse gør, at Google forkorter din IP-adresse inden for den Europæiske Unions medlemsstater eller andre parter i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Hele IP-adressen overføres kun til en Google-server i USA i undtagelsestilfælde og forkortes der. I disse undtagelsestilfælde sker behandlingen i henhold til art. 6, stk. 1, litra f i GDPR på grundlag af vores berettigede interesse i statistisk analyse af brugeradfærd til optimering og markedsføring.

Google bruger disse oplysninger på vores vegne for at analysere hvordan du bruger webstedet, lave rapporter om aktivitet på hjemmesiden og tilbyde os yderligere tjenester i forbindelse med brug af webstedet og internettet. Den IP-adresse, der overføres fra din browser i forbindelse med Google Analytics, sættes ikke i forbindelse med andre data fra Google.

Du kan forhindre lagring af cookies ved at ændre din browsers indstillinger tilsvarende; dog gør vi dig opmærksom på, at det i så fald kan være at du ikke kan bruge alle funktionerne på dette websted. Desuden kan du forhindre at Google registrerer de data, der genereres af cookien om hvordan du bruger webstedet (herunder din IP-adresse) og at Google behandler disse data ved at hente og installere det browser-plugin, der findes på følgende link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Som alternativ til browser-pluginnet eller i browserne på mobile enheder, kan du klikke på følgende link for at oprette en opt-out-cookie, som forhindrer fremtidig indsamling af dine data gennem Google Analytics (opt out fungerer kun i denne browser og kun for dette domæne; hvis du sletter dine cookies i denne browser, skal du klikke på linket igen): [Slå Google Analytics fra](#)

Dette websted bruger desuden Google Analytics til en cross-device-analyse af besøgsstrømmen, der gennemføres via et bruger-id. Du kan slå cross-device-analysen af din brug fra i din kundekonto under „Mine oplysninger“, „personlige oplysninger“.

Du kan foretage deaktivering med en Google internetbrowser ((<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>)). Som alternativ til browser-pluginnet eller i browserne på mobile enheder, kan du klikke på følgende link for at oprette en opt-out-cookie, som forhindrer fremtidig indsamling af dine data gennem

Google Analytics (opt out fungerer kun i denne browser og kun for dette domæne; hvis du sletter dine cookies i denne browser, skal du klikke på linket igen): [Slå Google Analytics fra](#)

Flere oplysninger om behandlingen af brugeroplysninger hos Google Analytics findes i Googles erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger på: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

## **12) Retargeting/ Remarketing/Reklameanbefaling**

Criteo (Criteo SA)

Vores website indsamler informationer om vores besøgendes internetadfærd, dette med udgangspunkt i vores berettigede interesse i anvendelse af personaliseret reklame i henhold til artikel 6, afsnit 1 lit. f i GDPR. Oplysningerne indsamles, gemmes og analyseres via "cookie"-tekstfiler gennem teknologien fra Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankrig ("Criteo"), dette i pseudonymiseret form. Criteo analyserer internetadfærden ud fra en fastlagt algoritme, og kan derefter vise målrettede produktanbefalinger som personaliserede reklamebannere på andre websites (såkaldte publishers). De indsamlede data kan på ingen måde bruges til at identificere den besøgende personligt. Anden anvendelse eller videregivelse til tredjepart finder ikke sted.

Hvis du fremadrettet vil modsætte dig dataindsamlingen og oprettelsen af den pseudonymiserede brugerprofil, kan du gøre brug af en såkaldt opt-out cookie via nedenstående website:

Criteo afmeldelse (<https://www.criteo.com/privacy/>)

Yderligere informationer om teknologien fra Criteo finder du i Criteos databeskyttelsesbestemmelser: <https://www.criteo.com/privacy/>

Facebook Custom Audience via pixel-procedure

Dette website anvender "Facebook-Pixel" fra Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Square, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Hvis der gives udtrykkeligt samtykke dertil, kan ovenstående bruges til at overvåge brugernes adfærd efter, at de har set eller klikket på en Facebook-reklame. Denne procedure har til formål at analysere effektiviteten af Facebook-reklamerne til brug for statistik og markedsforskning. Proceduren kan tillige understøtte optimeringen af fremtidige reklametiltag.

De indsamlede data er anonyme for os, og det er dermed ikke muligt at henhøre oplysningerne til brugerens identitet. Dog gemmes og bearbejdes dataene af Facebook, hvilket muliggør en forbindelse til den enkelte brugers Facebook-profil, lige som det gør det muligt for Facebook at anvende dataene til egne reklameformål i henhold til Facebooks retningslinjer for dataanvendelse (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). De indsamlede data gør det muligt for Facebook og dennes partnere at vise reklamer på og uden for Facebook. Herudover kan Facebook anbringe en cookie på din computer med netop disse formål for øje. Disse bearbejdningsprocedurer finder udelukkende sted, hvis du i henhold til artikel 6, afsnit 1 lit. a i GDPR har givet dit udtrykkelige samtykke til dette.

Det er kun muligt for brugere over 13 år at give samtykke til anvendelsen af Facebook-Pixel. Hvis du er yngre end 13, skal du bede dine forældre eller din værge om tilladelse.

Du kan også helt grundlæggende vælge at deaktivere brugen af cookies på din computer. Det gør du ved at indstille din browser, så det fremadrettet ikke længere er muligt at anbringe cookies på din computer. Allerede anbragte cookies slettes ligeledes. Hvis du vælger at deaktivere samtlige cookies, virker enkelte funktioner på vores internetsider muligvis ikke længere. Du kan også deaktivere anvendelsen af cookies fra tredjepart som f.eks. Facebook via websitet Digital Advertising Alliance: <http://www.aboutads.info/choices/>

### Google Ad Remarketing

Vores websted bruger funktionen Google Ads Remarketing, og reklamerer hermed for dette websted i Google-søgeresultaterne og på tredjeparters websteder.

Udbyderen er Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google"). Google lægger en cookie i browseren på dit terminaludstyr, der bruger et cookie-id, der registreres under et pseudonym og på grundlag af de sider, du har besøgt, til at tilpasse reklamer automatisk i forhold til dine interesser. Behandlingen sker på grundlag af vores berettigede interesse i at markedsføre vores websted jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR.

Behandling af data ud over dette sker kun, hvis du har givet Google samtykke til, at din internet- og app-browserhistorik fra Google knyttes til din Google-konto, og at oplysninger fra din Google-konto bruges til at sende dig personaliserede reklamer, som du ser på nettet. Hvis du er logget på Google mens du besøger vores websted, bruger Google dine oplysninger sammen med oplysninger fra Google Analytics til at oprette og definere en liste over målgrupper til cross-device remarketing. I den forbindelse knytter Google midlertidigt dine personlige oplysninger til Google Analytics-data, så de kan danne målgrupper. I rammerne om brugen af Google Ads Remarketing kan det forekomme, at personrelaterede oplysninger overføres til Google LLC. i USA.

Cookies til reklameformål kan slås fra permanent ved at forhindre dem med en tilsvarende indstilling i din browser eller ved at hente og installere det browser-plugin, der findes på dette link: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/> Alternativt kan du hente oplysninger om anbringelse og indstillinger af cookies hos Digital Advertising Alliance på adressen [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info). En anden mulighed er at indstille din browser, så du får besked om placeringen af cookies, og at du i hvert enkelt tilfælde kan bestemme, om du vil tillade cookies, eller om du vil tillade brug i bestemte tilfælde, eller om du generelt vil blokere dem. Hvis du ikke accepterer cookies, kan omfanget af funktioner på vores hjemmeside være begrænset.

Nærmere oplysninger og bestemmelserne om databeskyttelse i forbindelse med reklame og Google kan du læse her:

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

## 13) Sonstig

### 13.1 Google Maps

På vores website anvender vi Google Maps (API) fra Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google"). Google Maps er en webtjeneste til visning af interaktive (land-)kort, med henblik på visuel præsentation af geografiske informationer. Via brugen af denne tjeneste vises vores fysiske placering, hvilket gør det er nemmere at finde vej til os.

Allerede i forbindelse med indlæsningen af diverse undersider integreret i Google Maps, sendes informationer om din brug af vores website (som f.eks. din IP-adresse) videre til Googles server, hvor oplysningerne gemmes. Her kan det også forekomme, at data overføres til Google LLC. i USA. Dette sker uanset om du er logget ind på en brugerkonto hos Google eller slet ikke har en brugerkonto hos Google. Hvis du er logget ind på Google, kobles dine data direkte sammen med din brugerkonto. Hvis du ikke ønsker denne sammenkobling af dine data, skal du logge ud inden du klikker på knappen. Google gemmer dine data (også selvom du ikke er logget ind) som brugerprofil og analyserer disse data. En sådan analyse finder især sted i henhold til artikel 6, afsnit 1 lit. f i GDPR med udgangspunkt i Googles berettigede interesse i at anvende personaliserede reklamer, markedsforskning og/eller brugertilpasset visning af sit website. Du kan gøre indsigelse mod oprettelsen af denne brugerprofil, og skal i den forbindelse henvende dig til Google.

Hvis du ikke er indforstået med den fremtidige videreformidling af dine data til Google i forbindelse med brugen af Google Maps, har du mulighed for at deaktivere webtjenesten Google Maps fuldstændigt. Dette gør du ved at deaktivere JavaScript i din browser. Google Maps, og dermed også kortvisningen, kan i så fald ikke længere anvendes via denne internetside.

Du kan læse Googles brugervilkår på

<https://developers.google.com/maps/terms?hl=en>, brugervilkårene for Google Maps finder du på [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html).

Du finder udførlige oplysninger om databeskyttelse vedrørende anvendelsen af Google Maps på Googles internetside ("Google Privacy Policy"):

<https://privacy.google.com/intl/da/index.html#>

### 13.2 Trusted Shops Trustbadge

Trusted Shops Trustbadge er integreret i dette website. Dermed kan vi vise vores kvalitetsstempel fra Trusted Shops, lige som vores kunder derigennem får mulighed for at blive medlem af Trusted Shop efter endt indkøb.

Dette har til formål at varetage vores overvejende berettigede interesser i optimal markedsføring af vores serviceudbud, dette inden for rammerne af aspektet interesseafvejning i henhold til artikel 6, afsnit 1 lit. f i GDPR. Trustbadge og de dermed forbundne serviceydelser stilles til rådighed af Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, Tyskland.

Når føromtalt Trustbadge indlæses, gemmer webserveren automatisk en såkaldt server-logfil, som f.eks. indeholder din IP-adresse, dato og klokkeslæt for indlæsningen, overførte datamængder og den anmodende provider (adgangsdata). Webserveren dokumenterer ligeledes indlæsningen. Disse adgangsdata analyseres ikke, og senest syv dage efter dit besøg på vores website slettes de.

Yderligere persondata overføres kun til Trusted Shops, hvis du efter endt bestilling vælger at anvende produkterne fra Trusted Shops eller allerede har registreret dig som bruger på et tidligere tidspunkt. I dette tilfælde gælder den aftalemæssige vedtagelse mellem dig og Trusted Shops.

## **14) Dine rettigheder**

**14.1** Den gældende lovgivning om databeskyttelse giver dig omfattende rettigheder over for den dataansvarlige når det drejer sig om behandling af dine personlige oplysninger (ret til indsigt og intervention), og beskrives efterfølgende:

- Ret til indsigt jf. Art. 15 i GDPR.
- Ret til berigtigelse jf. Art. 16 i GDPR.
- Ret til sletning jf. Art. 17 i GDPR.
- Ret til begrænsning af behandling jf. Art. 18 i GDPR.
- Ret til underretning jf. Art. 19 i GDPR.
- Ret til dataportabilitet jf. Art. 20 i GDPR.
- Ret til at trække sit samtykke tilbage jf. Art. 7, stk. 3 i GDPR.
- Ret til at klage jf. Art. 77 i GDPR.

### **14.2 RET TIL INDSIGELSE**

HVIS VI BEHANDLER DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER I FORBINDELSE MED EN INTERESSEAFVEJNING PÅ GRUNDLAG AF EN OVERORDNET BERETTIGET INTERESSE, HAR DU TIL ENHVER TID RET TIL AT GØRE INDSIGELSE MOD DENNE BEHANDLING AF GRUNDE, DER VEDRØRER DIN SÆRLIGE SITUATION, MED FREMTIDIG VIRKNING.

HVIS DU GØR BRUG AF DIN RET TIL INDSIGELSE, STANDSER VI BEHANDLINGEN AF DE PÅGÆLDENDE OPLYSNINGER. VI KAN DOG FORTSÆTTE BEHANDLINGEN, HVIS VI KAN PÅVISE VÆGTIGE, LEGITIME GRUNDE TIL BEHANDLINGEN, DER GÅR FORUD FOR DINE INTERESSER, RETTIGHEDER OG FRIHEDSRETTIGHEDER, ELLER HVIS

BEHANDLINGEN ER NØDVENDIG FOR, AT RETSKRAV KAN FASTLÆGGES, GØRES GÆLDENDE ELLER FORSVARES.

HVIS VI BEHANDLER DINE PERSONOPLYSNINGER MED HENBLIK PÅ DIREKTE MARKEDSFØRING, HAR DU TIL ENHVER TID RET TIL AT GØRE INDSIGELSE MOD BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER TIL SÅDAN MARKEDSFØRING. DU KAN GØRE INDSIGELSE SOM BESKREVET OVENFOR.

HVIS DU GØR BRUG AF DIN RET TIL INDSIGELSE, INDSTILLER VI BEHANDLINGEN AF DE BERØRTE OPLYSNINGER TIL DIREKTE MARKEDSFØRING.

## **15) Periode for lagring af personoplysninger**

Perioden for lagring af personoplysninger bestemmes af den opbevaringsperiode, der er fastsat i den respektive lovgivning (f.eks. handels- og skatteretlige opbevaringsperioder). Når fristen er udløbet, slettes de pågældende oplysninger rutinemæssigt, såfremt de ikke længere er nødvendige for at opfyldelse eller indgå aftalen og/eller, at vi ikke har nogen legitim interesse i at lagre dem yderligere.